

Frank Thinner: Mein Name ist Frank Thinner. Ich leite die Abteilung Studentisches Leben hier im studierendenWERK in Berlin.

Ja die Herausforderungen für dieses Jahr, also Herausforderung Nummer Eins ist tatsächlich mit der Entwicklung der Pandemie und den daraus abgeleiteten Verordnungen und daraus entstehenden Auswirkungen auf die Studierenden aber auch auf unsere Kolleginnen und Kollegen, darauf Antworten zu finden und damit umzugehen, und zwar zeitnah und auch so, dass wir unsere Dienstleistungen erbringen können. Ich glaube das ist die erste Herausforderung und wir denken im Moment auch in ganz kurzen Zyklen.

Wenn ich ein Beispiel bringe aus den Kitas: Zum Teil kommen da jede Woche neue Verordnungen und da ändert sich zum Teil tageweise die Situation, da müssen wir ganz agil damit arbeiten und das ist, was wir im letzten Jahr tatsächlich ganz stark trainiert haben. Also dieses agilere Arbeiten, kurzfristiges Handeln, umgehen mit neuen Herausforderungen. Lösungen ganz schnell finden mit den vorhandenen Ressourcen. Das haben wir im letzten Jahr sehr stark trainiert in unserer Abteilung und ich denke, das wird uns auch jetzt in den nächsten Wochen und Monaten noch weiter beschäftigen.

Was so eine mittelfristige und auch langfristige Herausforderung sein wird, ist, dass wir auch nachhaltigere Lösungen finden wollen und müssen, wie wir Beratung gestalten zum Beispiel. Da steht dieses Thema Videoberatung im Vordergrund. Das ist etwas, was wir jetzt auch angehen und anbieten möchten, hoffentlich, wenn es funktioniert. Wir stehen wie viele andere Behörden oder Einrichtungen im öffentlichen Dienst vor einer großen Herausforderung in Bezug auf die Digitalisierung und da ist natürlich Videoberatung eine besonders hohe Hürde, die nicht nur technische Vorgaben zu berücksichtigen hat, wir wollen ja Videoberatungen so machen, dass es funktioniert, dass es gut aussieht, dass das Bild nicht verrücktelt, dass man sich auch gut versteht. Das ist die eine Seite, die technische Seite, an der wir auch arbeiten.

Die andere Seite ist die Datenschutzseite. Wir wollen mit diesen besonders sensiblen Themen, die bei uns in der Sozialberatung oder auch Beratung Barrierefrei Studieren, aber auch in der psychologischen Beratungsstelle angegangen werden zusammen mit den Studierenden, zu diesen besonders sensiblen Themen wollen wir natürlich auch einen besonderen Schutz und da müssen wir darauf achten, dass die Beratung, die wir anbieten, auch den Datenschutzerfordernungen entspricht.