

Technische Hinweise zur Teilnahme an Online-Veranstaltungen

Eine Teilnahme an digitalen Formaten ist sowohl mit Geräten des studierendenWERKs als auch mit privaten Geräten möglich.

Besonderheiten innerhalb der Netzumgebung des studierendenWERKs

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der unterschiedlichen **Bandbreiten** des Intranets sowie des Einsatzes der Citrix-Technologie die Qualität der **Videoübertragung** an allen Standorten des studierendenWERKs aktuell noch eingeschränkt sein kann.

Besonderheiten bei der Nutzung von privaten Endgeräten

Bei Nutzung von privaten Endgeräten ist zu beachten, dass Sie keinen Zugriff auf das interne Datennetz (z.B. Dateien, Software des studierendenWERKs) haben.

Empfehlung

Überprüfen Sie, ob alle Voraussetzungen für die gewünschte Online-Veranstaltung erfüllt sind und achten Sie beim Testen auf folgende Punkte:

- Auf den STW-Geräten ist eine Teilnahme nur über **Webex** oder **browserbasierte Anwendungen** (z.B. Zoom, Microsoft Teams) möglich. Es ist für den*die Teilnehmer*in nicht möglich, eine exe. Datei zu speichern bzw. auszuführen (z.B. bei GoToMeeting erforderlich). Informieren Sie sich daher bitte vor Buchung beim Anbieter welche Konferenzplattform genutzt wird.
- Falls gefordert - kümmern Sie sich bitte rechtzeitig um eine **Kamera** (aktuelle Informationen erhalten Sie bei support@stw.berlin / DV Service – 7333) oder nutzen Sie Ihr privates Endgerät.
- Eine **Audio-Verbindung** können Sie In der Regel per Telefon herstellen oder fragen Sie in Ihrem Bereich, ob ein Headset bestellt werden kann.
- Weitere Informationen zur Nutzung von Webex finden Sie in **ARIS**

Der Bereich DV-Service arbeitet stetig an einer Verbesserung der Übertragungsqualität an jedem Standort.

Angela Wieck

Ralf Grüner

Personalentwicklung

DV-Service