

Easy. Safe. Convenient.



Autoload in our Canteens.



## What is the Autoload service?

Autoload is a procedure which automatically recharges your MensaCard on request. You can decide on a top-up amount when registering and you can change it at any time.

Your bank account is debited with the agreed amount via SEPA direct debit.

## How can I participate in Autoload?

If you want to make use of the Autoload service you have to register at one of the checkouts in our refectories at first. You need an identification document with a photo of you, your address and your debit card to register. In the agreement you set the standard top-up amount.

When the credit balance on your MensaCard falls below a certain remaining amount which you also set, your card will be recharged if you agree.

## How does Autoload work?

If you stand at the checkout in the refectory and there is not sufficient money on your MensaCard to pay your meal, you will be asked whether you want to top up your MensaCard with the agreed amount.

Your bank account will only be debited if you agree with the Autoload procedure. If you do not agree, your account will not be debited by us!

For every recharging transaction you can demand a receipt which helps you to keep an overview of the debits.

You should also make sure that your bank account is covered in this case so that expensive chargebacks can be avoided.

To prevent abuse, an automatic recharge transaction can be done only once per day.



## Who can participate in Autoload?

All guests of our refectories who own a MensaCard can participate. You can get those cards at every checkout or card machine for guests.

## What happens if I lose my MensaCard?

Should you lose your MensaCard, you can have it blocked at every refectory checkout or by contacting the refectory management. Please keep in mind that you then have to state your card number. The direct debit mandate automatically expires as soon as the card is blocked. The list of blocked MensaCards is updated several times a day at the checkouts.

## How is data protection?

For the duration of the Autoload agreement the refectories of the studierendenWERK BERLIN only store the data which is needed for the Autoload service. However, no personal data is stored on the MensaCard. So, there is also no usage profile.

## And otherwise?

Do not hesitate to contact us if you have further questions! The cashiers and the refectory management will be glad to help you at any time.

Angst vor Schlangen?  
Muss nicht sein...

Das Autoloadverfahren  
verhindert lange  
Warteschlangen!



© Fotolia Snake cards / iStockphoto Berlin

studierendenWERK BERLIN  
Speisebetriebe  
Hardenbergstraße 34, 10623 Berlin

studierendenWERK BERLIN  
E-Mail: [autoload@stw.berlin](mailto:autoload@stw.berlin)

Mensen und Cafeterien

Einfach. Sicher. Bequem.



Einfach. Sicher. Bequem.



## Was ist Autoload?

Autoload ist ein Verfahren, bei dem die MensaCard nach Ihrer persönlichen Anforderung um einen bestimmten Betrag aufgewertet wird. Diesen Betrag legen Sie beim Abschluss der Vereinbarung selbst fest und können ihn auch jederzeit ändern. Der vereinbarte Betrag wird über SEPA-Lastschrift von Ihrem Giro-Konto eingezogen.

## Wie nehme ich am Autoload teil?

Zur Teilnahme am Autoload müssen Sie sich einmalig an einer Mensakasse registrieren lassen. Dazu benötigen Sie ein Ausweisdokument mit Lichtbild und Ihrer Anschrift sowie Ihre Girocard/Electronic Cash (EC)-Karte.

Bei der Registrierung legen Sie dann selbst fest, ab welchem verbleibenden Restguthaben Ihre MensaCard um den vereinbarten Betrag aufgeladen wird. Diese Festlegung können Sie jederzeit ändern.

## Wie funktioniert Autoload?

Wenn Sie in einer Mensa an der Kasse stehen und das Restguthaben auf der MensaCard reicht nicht aus, um das gewählte Essen zu bezahlen, werden Sie gefragt, ob die MensaCard um den vereinbarten Betrag aufgewertet werden soll.

Nur wenn Sie mit dieser Aufwertung einverstanden sind, wird Ihre MensaCard belastet. Es erfolgt keine Belastung, wenn Sie dem nicht zustimmen!

Für jeden Aufladevorgang können Sie einen Kassensbon verlangen, der Ihnen hilft, den Überblick über die Abbuchungen zu behalten.

## Wenn das Konto nicht gedeckt ist?

Wenn Sie irrtümlich einer Abbuchung zugestimmt haben und Ihr Konto nicht gedeckt war, zieht das zunächst eine Kartensperrung nach sich und Sie müssen mit Gebühren Ihrer Bank rechnen.

Wenn Sie schon wissen, dass Ihr Konto nicht über ausreichend Deckung verfügt, können Sie die Aufladung der MensaCard auch wie gewohnt am Aufwerter vornehmen.

## Wer kann am Autoload teilnehmen?

Am Autoload können alle Mensagäste, die eine MensaCard besitzen, teilnehmen. MensaCards gibt es an jeder Mensakasse oder auch am Automaten.

## Was passiert, wenn ich meine MensaCard verliere?

Beim Verlust Ihrer MensaCard können Sie diese an jeder Mensakasse oder bei allen Mensaverwaltungen sperren lassen. Sie müssen sich aber die Nummer Ihrer MensaCard notieren.

Mit der Sperre erlischt auch automatisch das erteilte SEPA-Mandat. Die Liste der gesperrten MensaCards wird mehrmals am Tag an den Kassen aktualisiert.

Um Missbrauch zu verhindern, kann Ihre MensaCard nur einmal am Tag elektronisch aufgeladen werden.

## Wie ist das mit dem Datenschutz?

Die Mensa des studierendenWERKs BERLIN speichert für die Dauer der Autoloadvereinbarung nur Ihre Daten, die für Autoload erforderlich sind.

Auf der MensaCard werden aber keine persönlichen Daten gespeichert, es gibt also auch kein Nutzungsprofil.

## Ich habe da noch eine Frage...

Bei Fragen und Rückfragen zum Autoload stehen wir gern zur Verfügung. Sie können sich jederzeit an unsere Kassiererinnen und Kassierer oder an die Mensaleitung wenden.



Fear of snakes?

Long waiting queues  
can be avoided with  
Autoload!

**studierendenWERK BERLIN**  
Speisebetriebe  
Hardenbergstraße 34, 10623 Berlin

**studierendenWERK BERLIN**  
E-Mail: [autoload@stw.berlin](mailto:autoload@stw.berlin)

**Canteens and Cafeterias**

