

High-Speed-Internet

Die Nutzung des Internets ist heute ein wesentlicher Bestandteil des Privat- und Berufslebens. Auch wir bieten Ihnen die Möglichkeit zur Nutzung eines High-Speed-Internetzugangs in Ihrem Apartment. Der Internetzugang ist sofort verfügbar, es bedarf keiner Wartezeit bis zur Freischaltung.

Bedienungsanleitung

Die Nutzung des Internetzugangs ist bewusst einfach gestaltet und funktioniert im Normalfall „Plug and Play“. Für den Fall, dass es aufgrund von Einstellungen an Ihrem Rechner zu Problemen kommt, finden Sie im Folgenden eine kurze Anleitung, wie Sie ihren Rechner einstellen müssen, um den Internetzugang nutzen zu können.

Anschließen & surfen

Verbinden Sie den Ethernetport Ihres Computers mit der Netzwerkdose. Falls Sie das Internet über WLAN nutzen möchten, können Sie einen eigenen WLAN Router betreiben.

Einstellungsoptionen

Sie können den High-Speed-Internetzugang mit jedem Gerät nutzen, das über eine Ethernet-Netzwerkkarte verfügt. Das Gerät muss generell für das Internetprotokoll TCP/IP konfiguriert sein. Sollte keine Verbindung zustande kommen, setzen Sie bitte im Menü TCP/IP die IP-Adresse auf automatisch/DHCP Modus.

Telefonie

Ein Telefonanschluss gehört nach wie vor zur Standardausrüstung jeder Wohnung. Die Hotzone bietet Ihnen hierfür Internettelefonie an. Diesen kostengünstigen Anschluss können Sie auf der Seite www.hotzone.de beantragen.

Hilfe und Unterstützung

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die **Hotline** unter **0800 – 550 555 702**. Alternativ können Sie auch eine elektronische Anfrage per E-Mail stellen unter support@hotzone.de oder uns über eine Privatnachricht bei Facebook [@cloudcast.hotzone](https://www.facebook.com/cloudcast.hotzone) kontaktieren. Aktuelle Informationen zu Ihrem Standort erhalten sie nach Registrierung auf: support.hotzone.de

High-Speed-Internet

Internet access is an integral part of our daily life in work as well as in private. Therefore, we want to offer you the possibility of a high-speed internet access in your apartment. The internet access is always active, no application is required nor is any waiting time attached.

Instruction

Using your internet access is kept as simple as possible and will normally work “plug-and-play”. In case that problems arise due to some special configurations of your computer, please see the following short explanations on how to configure your computer to be able to make use of our services.

Connect & surf

Please connect the Ethernet port of your computer with the wall socket. If you want to use the internet via WiFi you can run your own WiFi router.

Configuration settings

You can use your high-speed internet access with any device which has an Ethernet adapter. Your device should be configured for the internet protocol TCP/IP. If your computer cannot connect to the network, please go to the TCP/IP menu of the network configuration and specify the DHCP option (obtain IP address automatically).

Telephony

Telephone service is still a common feature in each and every apartment. Therefore, Hotzone offers you internet telephony. Please apply for this cost-efficient connection on our website: www.hotzone.de

Help and support

If you have any questions or problems, please contact the **Hotline** via **0800 – 550 555 702**. Alternatively you can send us an electronic request via email support@hotzone.de or you can contact us via private message at Facebook [@cloudcast.hotzone](https://www.facebook.com/cloudcast.hotzone)
Get more up-to-date information about your location after registration on: <http://support.hotzone.de>