

Digital Health Guide - Datenschutzerklärung

Stand 04/2020

1. Hintergrund, Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

1.1 Hintergrund

Für eine Teilnahme am Digital Health Guide ist es unerlässlich, dass bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen durch die vitaservices GmbH & Co. KG, Stadlerstraße 14a, 09126 Chemnitz (nachfolgend „vitaservices“) erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Hierzu zählen auch Gesundheitsdaten, die sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) darstellen, die einem besonderen Schutz unterliegen. Die Verarbeitung dieser Gesundheitsdaten darf grundsätzlich nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgen.

Zweck jedweder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten inklusive Ihrer Gesundheitsdaten ist ausschließlich die Durchführung der jeweiligen Programme innerhalb des Digital Health Guides, wie es in den **Nutzungsbedingungen** des Digital Health Guides näher beschrieben ist. Eine Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken oder eine Übermittlung an Dritte, soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen ausdrücklich anders bestimmt, findet ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Aus diesem Grund werden Sie besonders auf die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen hingewiesen, in denen beschrieben wird, welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei der Registrierung und Nutzung des Digital Health Guide im Rahmen Ihrer Teilnahme erhoben und wie diese Daten von vitaservices verarbeitet werden.

1.2 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten ist ausschließlich die vitaservices. Sie können uns wie folgt erreichen: Tel. +49 371 2730301 oder E-Mail info.vitaservices@vitagroup.ag.

1.3 Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@vitaservices.de oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

2. Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten, Widerruf

Mit Ihrer bei der Registrierung erteilten Einwilligung und Zustimmung zu diesen Datenschutzbestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass vitaservices im Rahmen Ihrer Teilnahme am Digital Health Guide insbesondere auch Gesundheitsdaten von Ihnen erhebt und in der nachfolgend, unter **Ziffer 3** beschriebenen, Art und Weise verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO.

Die Teilnahme am Digital Health Guide ist freiwillig und eine Nichtteilnahme zieht keinerlei negative Konsequenzen nach sich.

Sie können Ihre Teilnahme jederzeit abbrechen und eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies mit zusätzlichen Verpflichtungen oder negativen Konsequenzen für Sie verbunden ist.

Ihre Widerrufserklärung können Sie uns jederzeit per E-Mail (support@digital-health-guide.de) mitteilen.

3. Art der erhobenen Daten, Zweck der Datenverarbeitung, Art und Weise der Datenverarbeitung

3.1 Anmeldedaten und Gesundheitsdaten

Die Registrierung im Digital Health Guide erfolgt mit Hilfe einer Registrierungsseite, deren URL (Internetadresse) Sie von Ihrem Arbeitgeber erhalten. Auf dieser Seite können Sie sich unter Eingabe der nachfolgend aufgezählten Anmeldedaten Ihr Benutzerkonto einrichten.

Die Angabe bestimmter personenbezogener Daten (E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Firmen-/Abteilungs- bzw. Standortzugehörigkeit, Gruppenzugehörigkeit, zusammen „**Anmeldedaten**“) ist zur Teilnahme am Digital Health Guide verpflichtend, da diese Informationen für die Verwaltung Ihres Nutzerprofils und für die Bereitstellung der Grundfunktionen des Digital Health Guides notwendig sind. Diese Daten werden im Rahmen Ihrer Registrierung im Digital Health Guide von Ihnen erhoben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Alle weiteren Angaben, insbesondere die Beantwortung der Fragen zu Ihrem Alter, Geschlecht, Größe und Gewicht sowie zu ihrem Gesundheitszustand und Ihren Lebensgewohnheiten (persönliche Angaben/Situation, aktueller Gesundheitszustand, Ernährungs- und Bewegungsgewohnheiten, berufliche Situation etc., zusammen „**Gesundheitsdaten**“), sind freiwillig. Es ist jedoch notwendig, einen bestimmten Prozentsatz der Fragen zu beantworten, um eine sinnvolle Auswertung zu erhalten.

3.2 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Zudem erheben wir im Rahmen der Nutzung des Digital Health Guides folgende Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die Erhebung ist für uns technisch erforderlich, um Ihnen den Digital Health Guide anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit gewährleisten zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Browser;
- Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

3.3 Schutz Ihrer Daten (Trust Center)

Um Ihre Anmeldedaten von Ihren Gesundheitsdaten zu trennen und damit die Gesundheitsdaten zu pseudonymisieren, werden die Daten in unterschiedlichen Bereichen des Rechenzentrums gehostet, in unterschiedlichen Applikationen gespeichert und durch unterschiedliches Personal administriert.

Die Anmeldedaten, die Sie auf der Internetseite des Digital Health Guides eingeben, werden auf einem gesonderten Server gespeichert und verwaltet, zusammen mit einer eindeutigen Identifikationsnummer für Ihr Benutzerkonto. Dadurch wird eine Pseudonymisierung Ihrer Gesundheitsdaten vorgenommen, d. h. die Gesundheitsdaten werden im Digital Health Guide Portal getrennt von Ihren Anmeldedaten gespeichert, die nur im Trust Center vorliegen. Die weitere Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Digital Health Guide erfolgt ausschließlich mit Hilfe der Identifikationsnummer und ohne Ihre Anmeldedaten. Das Trust Center übergibt nach Ihrer Anmeldung lediglich die Identifikationsnummer an das Digital Health Guide Portal, um in pseudonymisierter Form auf die Daten zuzugreifen, die Sie auf der Internetseite des Digital Health Guides eingeben und um den Gesundheitsfragebogen auszuwerten, der Teil eines Digital Health Guide Programms ist. Sie selbst können diese Daten über Ihr Nutzerkonto über die Internetseite des Digital Health Guides pflegen. Sie haben die Möglichkeit, einen individuellen Gesundheitsbericht erstellen zu lassen und im Digital Health Guide Gesundheitsportal zu speichern. Es erfolgt keine Weitergabe von Daten an Dritte, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

3.4 Teilnahme an Challenges

Bucht Ihr Arbeitgeber zusätzlich eine oder mehrere Challenges, erhalten Sie in diesem Zusammenhang weitere E-Mails von vitaservices:

- Challenge Start-Mail
- Challenge Fortschritts-Mail (wie ist der Grad der Zielerreichung oder auf welchem Platz befindet sich meine Gruppe)
- Challenge Ergebnis-Mail (am Ende der Challenge)

Bei einer Challenge verfolgen alle Mitarbeiter zusammen - oder Gruppen von Mitarbeitern gegeneinander - ein Schritteziel. Sie können dabei Ihre gegangenen Schritte durch einen Fitnessstracker erfassen und in das Digital Health Guide Portal importieren, ggf. auch manuell in der Digital Health Guide App eingeben, wenn das für die betreffende Challenge zugelassen ist. Voraussetzung dafür, dass Ihre Aktivitäten bei der Challenge berücksichtigt werden, ist die ausdrückliche Bestätigung Ihrer Teilnahme an der jeweiligen Challenge in der Digital Health Guide App. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO.

Da eine Challengegruppe mindestens aus 5 Teilnehmern bestehen muss, sind bei den veröffentlichten Fortschritts- bzw. Ergebnis-Mails keine Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmer möglich.

3.5 Veröffentlichung von Daten (ohne Personenbezug) gegenüber anderen Teilnehmern am Digital Health Guide

Zu Motivationszwecken können zusammengefasste Daten der Teilnehmer ohne Personenbezug (z. B. Summe von Schritten oder anderer Aktivitäten im Rahmen einer Challenge), die sich auf mindestens 5 Personen beziehen, gegenüber den Teilnehmern des eigenen oder eines anderen Unternehmens genutzt oder veröffentlicht werden (z. B. im Digital Health Guide Gesundheitsportal oder in einem Digital Health Guide Newsletter). Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

3.6 Übernahme von Daten anderer Anbieter, deren Dienste Sie nutzen (optional)

Sie können auch Daten von einer mobilen App eines anderen Anbieters oder Daten von anderen Gesundheits- und Fitnessportalen (Drittanbieter) in das Digital Health Guide Portal übernehmen. Die Übernahme Ihrer Daten durch den Digital Health Guide bedarf Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis, die Sie in der Regel auf Seiten der jeweiligen App bzw. dem Portal des Drittanbieters erteilen. Im Digital Health Guide werden dann nur ein von der App bzw. dem Portal ausgestelltes Token zur Authentifizierung beim Drittanbieter (nicht Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort) gespeichert.

Die Art der gespeicherten Zugangsdaten hängt ab von der App bzw. dem Fitnessportal des jeweiligen Anbieters. Im Einzelfall kann eine Schnittstelle zur Datenübernahme von einem Drittanbieter auch so gestaltet sein, dass Ihre dort verwendeten Zugangsdaten (z. B. E-Mailadresse und Passwort) abgefragt werden. Die Zugangsdaten werden vom Digital Health Guide gespeichert, und zwar im Trust Center (siehe Ziffer 3.3), d. h. getrennt von Ihren Gesundheitsdaten.

Die Speicherung Ihrer Zugangsdaten ermöglicht die automatisierte Datenübernahme, ohne dass Sie eine manuelle Anmeldung vornehmen müssen. Die von der App bzw. dem Portal übernommenen Daten werden pseudonymisiert im Digital Health Guide Portal gespeichert und nur zu Zwecken Ihres Digital Health Guide Gesundheitsprogramms so verarbeitet und genutzt wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO. Bitte beachten Sie, dass im Übrigen die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters gelten und vitaservices hierfür keine Verantwortung übernehmen kann. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Drittanbieter.

3.7 Digital Health Guide - App

Anstelle eines Desktop-Browsers können Sie auch die mobile Version des Digital Health Guides verwenden. Bei dieser App handelt es sich um eine mobil optimierte und im Funktionsumfang eingeschränkte Version des Digital Health Guides. Bezüglich der Umsetzung der Datenschutzanforderungen ergeben sich grundsätzlich keine Abweichungen gegenüber der Digital Health Guide-Nutzung per Desktop-Browser.

Bei Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen im App-/Playstore, E-Mail-Adresse und Zeitpunkt des Downloads sowie die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Bei Nutzung der App erheben wir zudem die unter Ziffer 3.2 beschriebenen personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

3.8 Einsatz von Drittdienstleistern

Zum Betrieb des Digital Health Guides werden auch externe Dienstleister eingesetzt (siehe 11. Drittdienstleister). Soweit es für ihre Aufgaben erforderlich ist, können diese Dienstleister auch Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten im Digital Health Guide Portal erhalten. Durch die Trennung von Gesundheitsdaten und Identitätsdaten ist aber gewährleistet, dass kein Dienstleister Zugriff auf personenbezogene Gesundheitsdaten erhält. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im Geltungsbereich der DS-GVO.

3.9 Bereitstellung von Daten an Ihren Arbeitgeber und BARMER (Unternehmensdashboard „Digital Health Map“ - DHM -)

vitaservices stellt Ihrem Arbeitgeber und der BARMER eine Überblicksseite (Dashboard) mit aggregierten/zusammengefassten Informationen über gesundheitliche Sachverhalte bestimmter Abteilungen oder Tätigkeitsbereiche im Unternehmen zur Verfügung. Dieses Dashboard ist so gestaltet, dass ein Rückschluss auf einzelne Teilnehmer ausgeschlossen ist. Die Informationen auf dem Dashboard ermöglichen es Ihrem Arbeitgeber, mögliche Herausforderungen im Unternehmen, die sich auf die Gesundheit der Mitarbeiter auswirken

können, zu erkennen und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten. Des Weiteren kann die BARMER diese Daten zu Beratungszwecken einsehen.

Die Erstellung und Aktualisierung der DHM erfolgt durch vitaservices auf Basis der Daten aus den interaktiven Gesundheitsfragebögen des Digital Health Guides. Zusätzlich übermittelt Ihr Arbeitgeber bestimmte Informationen über Ihre organisatorische Zuordnung im Unternehmen (z. B. Abteilung bzw. Standort) an vitaservices. Dadurch können auch spezifische Auswertungen für bestimmte Organisationseinheiten als erweiterte Auswertungsebene der DHM dargestellt werden.

Dabei wird immer gewährleistet, dass die DHM keine konkret zuordenbaren personenbezogenen Daten der Teilnehmer enthält. Um einen Rückschluss auf eine einzelne Person auszuschließen, wird eine Auswertung nur dann in die DHM einbezogen, wenn sie sich auf mindestens 15 Teilnehmer aus dieser Organisationseinheit bezieht.

Wenn ein Unternehmen aus mehreren Unterorganisationseinheiten besteht und nur eine Unterorganisation weniger als 15 Teilnehmer hat, so fließen die Ergebnisse dieser Unterorganisation nicht in das Gesamtergebnis mit ein.

Einen Zugang zur DHM erhält ausschließlich Ihr Arbeitgeber und die jeweiligen Berater der BARMER, die Ihren Arbeitgeber bei der Umsetzung des Digital Health Guides betreuen. In der Regel erhält dabei der Geschäftsführer und der Beauftragte, der sich um das Thema „Betriebliches Gesundheitsmanagement“ in Ihrem Unternehmen kümmert, einen Zugang. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

4. Ihre Mitwirkungspflicht bei Änderung der Daten

Der Digital Health Guide kann nur dann erfolgreich durchgeführt werden, wenn die zur Verfügung gestellten Daten zutreffend sind. Sie sind dafür verantwortlich, dass die in [Ziff. 3.1](#) genannten Daten und Informationen, wie auch alle sonstigen Angaben und Mitteilungen, die Sie im Rahmen der Nutzung des Digital Health Guides machen, richtig sind. Die Daten können von Ihnen jederzeit nach der Registrierung im Digital Health Guide über Ihren persönlichen Account geändert werden.

5. Anonymisierte Referenzdaten

vitaservices wird Ihre Gesundheitsdaten in anonymisierter Form, d.h. ohne Identifikationsnummer, Namen, E-Mailadresse, Telefonnummer und ohne Angabe des Unternehmens und des Standortes in einen Referenzdatenbestand für das Digital Health Guide Portal übernehmen. Diese anonymisierten Referenzdaten dürfen von vitaservices nur zu dem Zweck verarbeitet oder genutzt werden, um für die Teilnehmer an einem Digital Health Guide Programm bzw. die Unternehmen der Teilnehmer alters- oder branchenbezogene Vergleichswerte zu berechnen und in individuellen Gesundheitsberichten (Auswertung der Gesundheitsbefragung) bzw. in der DHM auszugeben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO.

Bevor Ihre Gesundheitsdaten aus dem Digital Health Guide Portal in den Referenzdatenbestand übernommen werden, werden Ihre Identifikationsnummer und damit alle Identitätsdaten entfernt. Ihr Alter wird durch eine Altersgruppe (z.B. „20 bis 29 Jahre“, „30

bis 39 Jahre“ etc.) ersetzt und eine Branchenkennung hinzugefügt. Die Möglichkeit des Rückschlusses auf Ihre Person wird so ausgeschlossen. Sollten Sie dennoch nicht einverstanden sein, können Sie der Übernahme Ihrer Daten in den Referenzdatenbestand formlos widersprechen (gegenüber der in Ziffer 9 angegebenen Adresse).

Nach dem Ende Ihrer Teilnahme am Digital Health Guide werden Ihre personenbezogenen Daten (wie in Ziffer 8 beschrieben) gelöscht. Die anonymisierten Referenzdaten bleiben dagegen gespeichert und dürfen zum Zweck der Berechnung und Ausgabe alters- oder branchenbezogene Vergleichswerte in Digital Health Guide weiter verarbeitet und genutzt werden.

6. Nutzungsdaten und Cookies

vitaseservices protokolliert im Rahmen der Digital Health Guide-Systemumgebung (über einen eigenen Matomo-Server), welche Seite des Digital Health Guide Angebots von einem Teilnehmer zu welcher Zeit aufgerufen wurde. Über den Teilnehmer werden nur verkürzte IP-Adressen gespeichert, so dass eine Rückverfolgung einer bestimmten Person ausgeschlossen ist. Diese Daten werden zu Zwecken statistischer Auswertungen über Nutzungshäufigkeiten, Nutzungsdauer, Absprungsverhalten etc. verarbeitet oder genutzt, um die Qualität des Digital Health Guides weiterentwickeln und verbessern zu können. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten erfolgt nicht. Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

Zusätzlich werden zu Zwecken der Nutzungsanalyse auch **Wiedererkennungscookies** auf Ihrem Endgerät gespeichert. Für Wiedererkennungscookies ist die Gültigkeitsdauer auf sieben Tage festgelegt. Eine darüber hinausgehende Verwendung von Cookies findet nicht statt.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung der Daten aus Ihrem Besuch zu Zwecken der Nutzungsanalyse nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird auf Ihrem Endgerät ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Zum Widerspruch: [hier klicken](#).

Wichtig: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Außerdem müssen Sie die Deaktivierungsprozedur wiederholen, wenn Sie einen anderen Browser oder ein anderes Endgerät verwenden.

Auf der Internetseite des Digital Health Guides kommen darüber hinaus sogenannte **Session-Cookies** zum Einsatz, die Sie identifizieren, solange Sie auf der Internetseite eines Digital Health Guide Programms eingeloggt sind. Die Session-Cookies sind zum Betrieb des Digital Health Guides erforderlich und werden nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses, die Digital Health Guide Plattform attraktiv und effizient zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen überhaupt erst zu ermöglichen.

Sofern Sie im Digital Health Guide Videos bzw. E-Learning-Inhalte abrufen, werden diese von einer externen Streaming-Plattform geliefert, die in der [Anlage zu dieser Datenschutzerklärung](#) namentlich aufgeführt ist. Dabei wird ebenfalls ein Session-Cookie gesetzt. Die IP-Adresse des Teilnehmers wird von der Streaming-Plattform nur für die

Übertragung der Streaming- Inhalte genutzt, darüber hinaus aber nicht gespeichert. Die Videos bzw. E-Learning-Inhalte werden von dem externen Dienstleister eigenverantwortlich, d.h. als eigenständiger Dienstleister erbracht.

7. Schutz Ihres Profils, Passwort

Das Passwort für den Digital Health Guide dient dem Schutz Ihres Profils und damit Ihrer Daten. Sie sind dafür verantwortlich, ein möglichst sicheres Passwort zu wählen. Das Passwort muss aus mindestens acht Zeichen bestehen. Verwenden Sie unterschiedliche Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen, um die Sicherheit des Passwortes zu erhöhen. Teilen Sie das Passwort niemandem mit. Sollte Ihr Passwort gefährdet sein, benachrichtigen Sie vitaservices und ändern Sie Ihr Passwort.

8. Datenlöschung

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten (Anmeldedaten und Gesundheitsdaten) nach Ihrer Registrierung durch Aufruf der entsprechenden Funktion im Digital Health Guide unter „Persönliche Daten“ selbst veranlassen.

Die physische Datenlöschung erfolgt auf den Servern des Trust Centers und des Digital Health Guides. vitaservices wird Ihnen die vollständige Löschung Ihrer Daten unverzüglich per E-Mail bestätigen.

Sofern Sie die Löschung Ihrer Daten veranlassen, werden Ihre Daten auch nicht in den Referenzdatenbestand übernommen (vgl. [Ziffer 5](#)).

Bitte beachten Sie, dass nach erfolgter Datenlöschung eine weitere Teilnahme am Digital Health Guide ausgeschlossen ist.

Sofern Ihre Teilnahme am Digital Health Guide beendet ist (Vertragsende zwischen BARMER und Ihrem Arbeitgeber), veranlasst vitaservices eine Löschung Ihrer Daten beim Trust Center sowie im Digital Health Guide Portal innerhalb von vier Wochen.

Sollten wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten an einer vollständigen Datenlöschung gehindert sein (bspw. aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aus dem HGB oder der AO), oder stehen andere zwingende gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegen, werden wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Regeln löschen bzw. sperren.

9. Ihre Rechte

Sie können jederzeit **Auskunft** von uns über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten (gemäß Art. 15 DSGVO) bzw. die **Berichtigung** Ihrer Daten (gemäß Art. 16 DSGVO) verlangen. Diese Rechte können Sie am einfachsten und schnellsten im Digital Health Guide selbst wahrnehmen, indem Sie Ihre Daten über die entsprechenden Funktionen des Digital Health Guide Systems anzeigen lassen bzw. selbst korrigieren.

Darüber hinaus kann ein Auskunfts- oder Berichtigungersuchen (per Briefpost mit Unterschrift und – ggf. teilgeschwärzter – Personalausweiskopie) an das Support-Center von vitaservices gerichtet werden:

vitaservices GmbH & Co. KG
Stadlerstraße 14a
09126 Chemnitz

Ihre Personalausweiskopie wird ausschließlich zur Prüfung Ihrer Identitätsdaten genutzt und danach unverzüglich vernichtet. Sie können in der übersandten Personalausweiskopie nicht erforderliche Daten wie insbesondere Ihr Bild oder Ihre Augenfarbe schwärzen.

Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch** mit Wirkung für die Zukunft einzulegen (gemäß Art. 21 DSGVO).

Ihnen stehen darüber hinaus weitere Rechte zu, insbesondere das Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung (gemäß Art. 18 DSGVO) und auf **Datenübertragbarkeit** (gemäß Art. 20 DSGVO). Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich an uns über die oben genannte Adresse unseres Support-Centers bzw. an unseren unter Ziff. 1.3 angegebenen Datenschutzbeauftragten.

Sollten Sie ansonsten Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, können Sie sich auch direkt an unseren unter Ziff. 1.3 angegebenen Datenschutzbeauftragten wenden.

Sie haben auch das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Sächsischen Datenschutzbeauftragten, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht datenschutzkonform verarbeiten.

10. Änderungen

Durch die Weiterentwicklung des Digital Health Guide-Systems, durch technische, gesetzliche oder behördliche Änderungen, kann eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung notwendig werden. vitaservices behält sich daher vor, diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls entsprechend anzupassen.

vitaservices wird Ihnen die geänderte Datenschutzerklärung per E-Mail oder auf anderem Wege vor ihrem Inkrafttreten bekanntgeben. Die neue Datenschutzerklärung findet sich dann im Digital Health Guide Portal und in der Digital Health Guide App.

11. Drittdienstleister

Im Rahmen der vertragsgegenständlichen Leistungen können von der vitaservices alle Unternehmen der vitagroup-Unternehmensgruppe (derzeit: vitagroup AG, vitagroup Corporate Services GmbH, vitasystems GmbH, symeda GmbH, vitaphone GmbH) als Dienstleister für das Produkt DHG eingesetzt werden, bspw. im Bereich Softwareentwicklung und Projektmanagement.

Darüber hinaus erbringen die folgenden externen Dienstleister Leistungen im Rahmen des Betriebs des Digital Health Guide:

1. **3Q Medien GmbH**
Wetzlarer Str. 86, 14482 Potsdam
Bereitstellung von Videos bzw. E-Learning-Inhalten, die über das Digital Health Guide Portal abgerufen werden können.
2. **LogMeIn Ireland Limited**
Bloodstone Building Block C
70 Sir John Rogerson's Quay
Dublin 2, Ireland
Verwendung des Tools „GoToWebinar“ zur Durchführung von Online-Seminaren.
3. **CleverReach GmbH & Co. KG**
//CRASH Building
Schafjückenweg 2
26180 Rastede
Deutschland
Externes Tool zum Mailversand an Teilnehmer.